



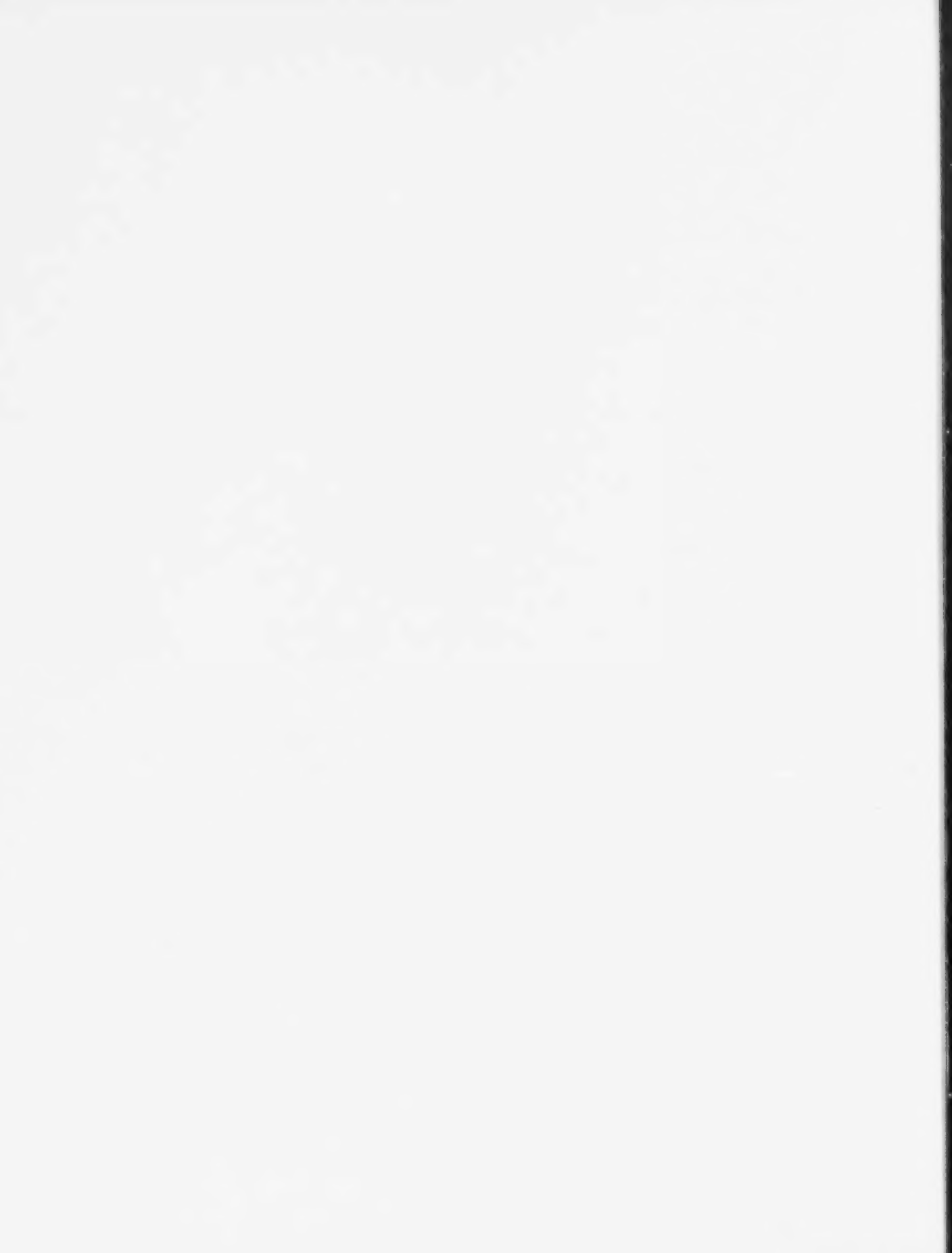
Ontario's Connection to Better Healthcare

Smart Systems for Health Agency

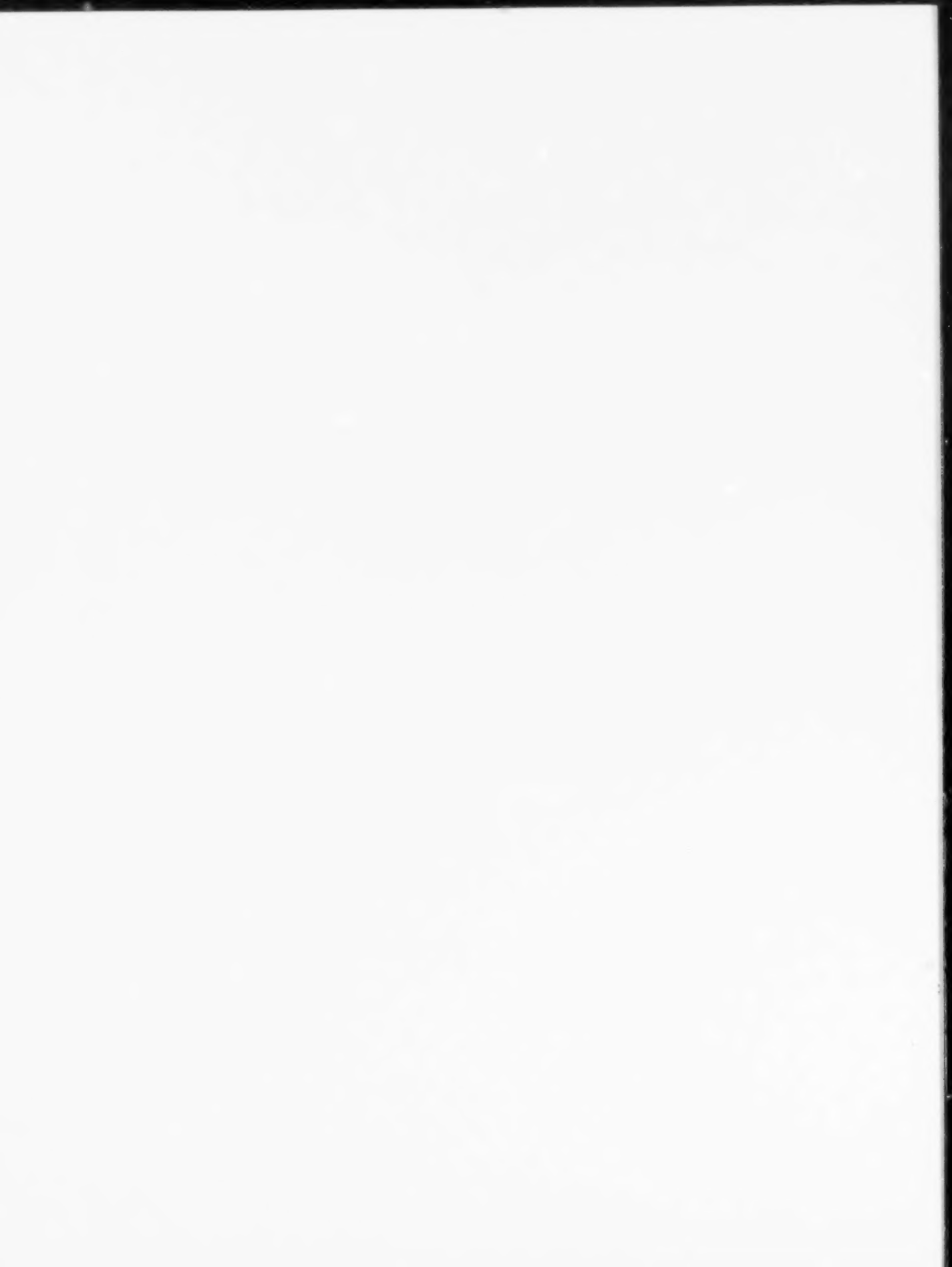


Ontario

Smart Systems
for Health Agency



Cover: Leanne Davies, Public Health Nurse, Peel Public Health Unit



Imagine the benefits of your health information being electronically available to the professionals caring for you.

Hospital emergency room staff could access it if you had an accident and were unconscious.

Your family physician could share it with a specialist to whom she refers you.

Your lab test results would be electronically received by your doctor.

Diagnostic tests would not be repeated if you go to more than one hospital.

It makes sense.

And Smart Systems for Health Agency (SSHA) helps make it happen - *today*.

SSHA Success Stories



Fewer 800 Kilometre Trips

Carson Lambert is an eight year-old with extensive medical needs as a result of an acute respiratory problem when he was ten months old, the complications of which almost killed him.

He travels to the Hospital for Sick Children in Toronto from his home in Sault Ste. Marie, but has been saved the 800 kilometre trip eight times through telemedicine.

Carson and his Mom Lori drive five minutes to the local hospital and videoconference with his Toronto specialists.

NORTH Network provides the videoconferencing service and SSHA supports it with secure network connections. NORTH supports 1,000 patient consultations every month, bringing specialty physician care to northern Ontario.

Lori Lambert says: "It's just so easy. We've been so impressed with the technology. To be able to do this locally, then head back to work and send him back to school is such a bonus for our family."

The Big Picture

"It brings together the whole picture."

That's what nurse Shelley White (at right in photo) of the Durham Health Department says of the computer program that she and her colleagues use to organize the services they provide through Healthy Babies, Healthy Children - a province-wide program to meet the needs of the 130,000 Ontario newborns and their families every year.

SSHA hosts the case management information system in its data centres and supplies secure network connections to 1,200 users at the 160 head and satellite offices of Ontario's Public Health Units.

Patti Good, Peel Family Health Supervisor, says: "It really allows us to get a comprehensive overview of each family situation and the activity that's happened. So that helps us as providers to see the big picture."



Paperless Physicians

Using SSHA technologies, eight doctors in Chatham-Kent connect to each other and their hospital. They use clinical management system software to store patient data in electronic health records.

Using this pilot system, the doctors use their time more efficiently - time they can devote to patients.

SSHA provides the secure and reliable IT services to keep these doctors connected to their patient information.



Networking Care in Durham

Lakeridge Health is a four-site hospital – Bowmanville, Oshawa, Port Perry, Whitby – providing care to the 500,000 people of Durham Region.

Using SSHA's network connectivity, Lakeridge's sites act as a single unit – securely sharing administrative and patient information.

Deborah Anthofer (pictured at right), Director of Information Technology at Lakeridge Health, says: "We have the ability to look back at information at each of the sites, so no matter where the patient is we have access to the information we need."

And the network of care reaches further than just hospitals. Two physician clinics with 130 doctors, addiction services, physiotherapy clinics, mental health rehabilitation services as well as a sexual assault and domestic violence centre are connected. For patients, it means quicker scheduling when referred between the organizations and healthcare professionals who have the most up-to-date information for their care decisions.

Using Information to Fight Cancer

Information plays a key role in Cancer Care Ontario's (CCO's) plans to improve patient access and effective use of resources in Ontario's \$2 billion cancer care system.

SSHA is playing a part through its province-wide hospital connections.

James Stang, CCO's Manager of Technology Architecture Services says: "We use SSHA as a provider of data connectivity. It allows us to collect data and support systems through a secure network. It would be very difficult to do this without SSHA."

A direct patient benefit is access to waiting times for radiation therapy services at all regional cancer centres on CCO's website.



Improving the Cardiac Care Wait List System

This year, Ontario's 17 specialized adult cardiac centres will perform more than 75,000 cardiac procedures – including catheterizations, angioplasties and bypass surgeries. The need is expected to grow to 110,000 procedures in 2008.

Internationally recognized for its leadership, Cardiac Care Network of Ontario (CCN) runs the wait list registry for cardiac procedures, the largest of its kind in North America. CCN collects data every day from all centres to manage the system today and prepare for tomorrow.

SSHA is contributing to CCN's success. Two cardiac centres began using SSHA connections to securely send data to CCN in summer 2004. The rest will connect in the coming year.

CEO Dr. Kevin Glasgow (pictured at left) says: "I'm enthusiastic about CCN partnering with SSHA and others to reduce cardiac patient wait times in Ontario."

Joyce Seto (pictured at right), Director of Information and Information Technology, says: "The SSHA network connection is secure, reliable and offers better performance than the other data transfer methods we use. SSHA understands the absolute need of up-time, especially in the case of acute cardiac care."



Standards: The Key to Information Exchange

An integral part of SSHA's work is to establish standards that allow different computer systems to share information. Today, the lack of comprehensive standards is the most significant barrier stopping healthcare professionals from sharing information.

In its leadership role, SSHA established the Ontario Health Informatics Standards Council (OHISC) as the focal point for standards leadership, advice and education in Ontario.

Charmaine Shaw (pictured above), OHISC representative for the Ontario Health Information Management Association, comments: "Trying to communicate without standards is akin to two people who speak different languages trying to converse. Without a common language - a standard - it is unintelligible gibberish of little value to either party."

Sue VanderBent, OHISC representative for the Ontario Home Health Care Providers Association, says: "All Ontario care providers want to deliver seamless, integrated care to clients and patients, and this depends on both technology and electronic exchange of information. One of the fundamental enablers of our success is the adoption of provincial standards that comply with national and internationally-accepted standards. OHISC's hard work is helping us achieve a consistent and integrated system that works for people".

More Time for Patients

Every day, Toronto Community Care Access Centre (CCAC) case coordinators juggle the care needs of 9,400 clients.

The goal is to have case coordinators spend 70 per cent of their time helping people in need. SSHA is part of the technology solution to achieve that goal.

Laptops make coordinators more mobile, allowing them to visit clients and fill in data on the spot. They then go to one of the eight community offices and input data into a computer application hosted in SSHA's data centres. SSHA also offers the network connections that provide faster connections to that vital data.

Pelagia Holder, Manager of Information Technology at the Toronto CCAC says: "With SSHA, we've been able to alleviate a lot of our problems. Reliability is a key. Security is a key. It has made it more seamless."



Improving Care while Saving Money

"The savings have been in excess of \$100,000," says Gaston Roy, Director of IT for Sudbury Regional Hospital about the switch from a private network to SSHA's network.

Sudbury Regional Hospital's savings are just the beginning as one of the eight hospitals that form the Northeastern Ontario Network (NEON), which stretches from Smooth Rock Falls to New Liskeard to Sudbury to Chapleau.

SSHA provides the network that allows NEON hospitals to operate a shared information system. This includes an Electronic Medical Record that brings together information from all patient applications on one screen, giving healthcare professionals the complete picture of services each patient has received.



Dr. Lester's Electronic Healing Touch

Toronto dermatologist Dr. Bob Lester sees patients from Marathon and Smooth Rock Falls in northern Ontario. His patients do not travel to Toronto, nor does he leave his office.

He sees 40 patients every month through the electronic touch of two-way videoconferencing provided by NORTH Network.

NORTH Network is a leading telemedicine service, linking patients from rural and remote communities with specialists in larger centres. Since 1998, NORTH Network has grown from four sites to more than 100 – hospitals, clinics, nursing stations and educational facilities.

SSHA provides NORTH Network with the secure network that brings Dr. Lester face to face with his patients.

Dr. Lester believes "it has been a real boon to patients where previously they had to wait for a traveling dermatologist to go up there or wait for a travel grant to come down here."

Online Information for Ontario's Doctors

OntarioMD.ca, an online portal hosted by SSHA, was test launched with 500 doctors in November 2003. It offers doctors health news, alerts, journals, drug interaction databases, the latest information on clinical trials and patient information materials.

OntarioMD.ca is the first step to eventually offer physicians email, continuing medical education and a link to clinical management systems that will securely record patient information electronically.



Transforming Healthcare Delivery through Information Technology

Healthcare professionals need patient information to make care decisions.

SSHA computer technologies provide healthcare professionals with secure electronic access to patient information. Using that information, they become more effective - making more informed decisions about our care.

Some examples of how SSHA is helping improve healthcare are:

- Multi-site hospitals function as a single organization, sharing patient and administrative data between sites
- Patients in northern and rural Ontario videoconference with specialists thousands of kilometres away, saving them time, money and inconvenience by reducing the need to travel
- In 2003/04, Community Care Access Centre case managers organized the care of 563,000 patients
- Case managers at the Healthy Babies, Healthy Children Program co-ordinate assessment and care for Ontario's 130,000 newborns every year
- Five hundred Ontario doctors use an Internet portal that offers them health alerts, journals, drug interaction databases, the latest information on clinical trials and patient information materials.

This is just the start.

SSHA is working with the Ontario Drug Benefit Program, laboratories and Public Health to use the power of information technology to improve the way they work.

Protecting personal health information is essential as SSHA contributes to the transformation of healthcare delivery. This means SSHA uses the latest computer security technologies and follows the highest standards on who can access or use personal health information.



Products and Services

SSHA offers computer technology products and services that can be adapted to meet specific needs. They include:

Secure Hosting

SSHA's two state-of-the-art data centres offer around-the-clock reliability for healthcare applications, because health information always needs to be available.

Network Services

SSHA provides telecommunication network services so that sensitive health information can be securely and reliably shared.

Portal Services

SSHA builds tailored portals to meet the needs of healthcare professionals, such as doctors, or those working in a specific field, such as Public Health.

Secure Email

SSHA secure email allows health professionals to confidently share patient data and develops directories so email subscribers can locate other subscribers quickly.

Registration Services

To access SSHA services, users must be properly registered, enrolled and authenticated. SSHA works with clients to design an appropriate process to meet specific needs.

Contact Centre

The Contact Centre is the primary client contact for service issues. The Centre's goal is to quickly identify and resolve anything that arises.

Electronic Health Record (EHR)

SSHA is participating in the development of Ontario's EHR, a secure online record of personal health information that only authorized healthcare providers can use.

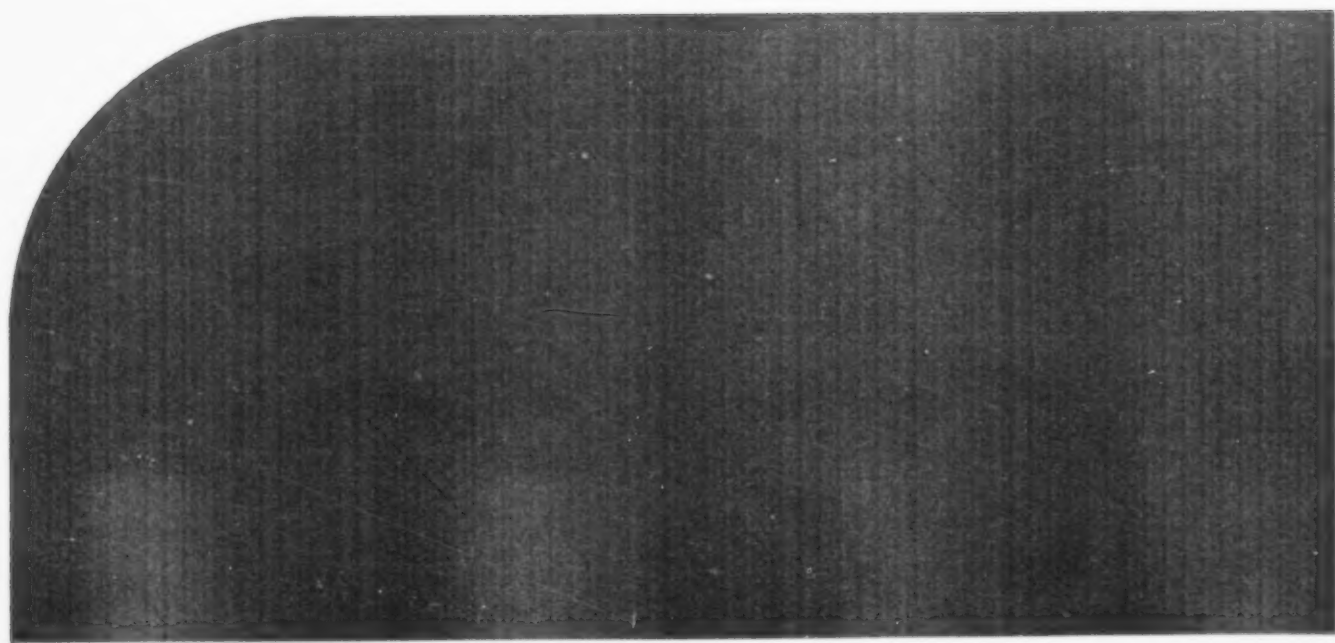
Standards Management

Informatics standards are essential to share consistent and comparable patient information. SSHA is helping build consensus on standards through its leadership on the Ontario Health Informatics Standards Council (OHISC).

Privacy and Security

SSHA offers training to our customers to ensure they are well prepared to protect personal information.





SSHA is an agency of the Ontario Ministry of Health and Long-Term Care.

For further information, contact us at:

Smart Systems for Health Agency

415 Yonge Street, Suite 1900

Toronto ON M5B 2E7

Telephone: (416) 327-9741

Toll-free: 1-888-411-SSHA(7742)

Fax: (416) 327-9705

Web: www.ssha.on.ca

Email: info@ssha.on.ca



Ontario

Smart Systems
for Health Agency



La connexion de l'Ontario vers de meilleurs soins de santé

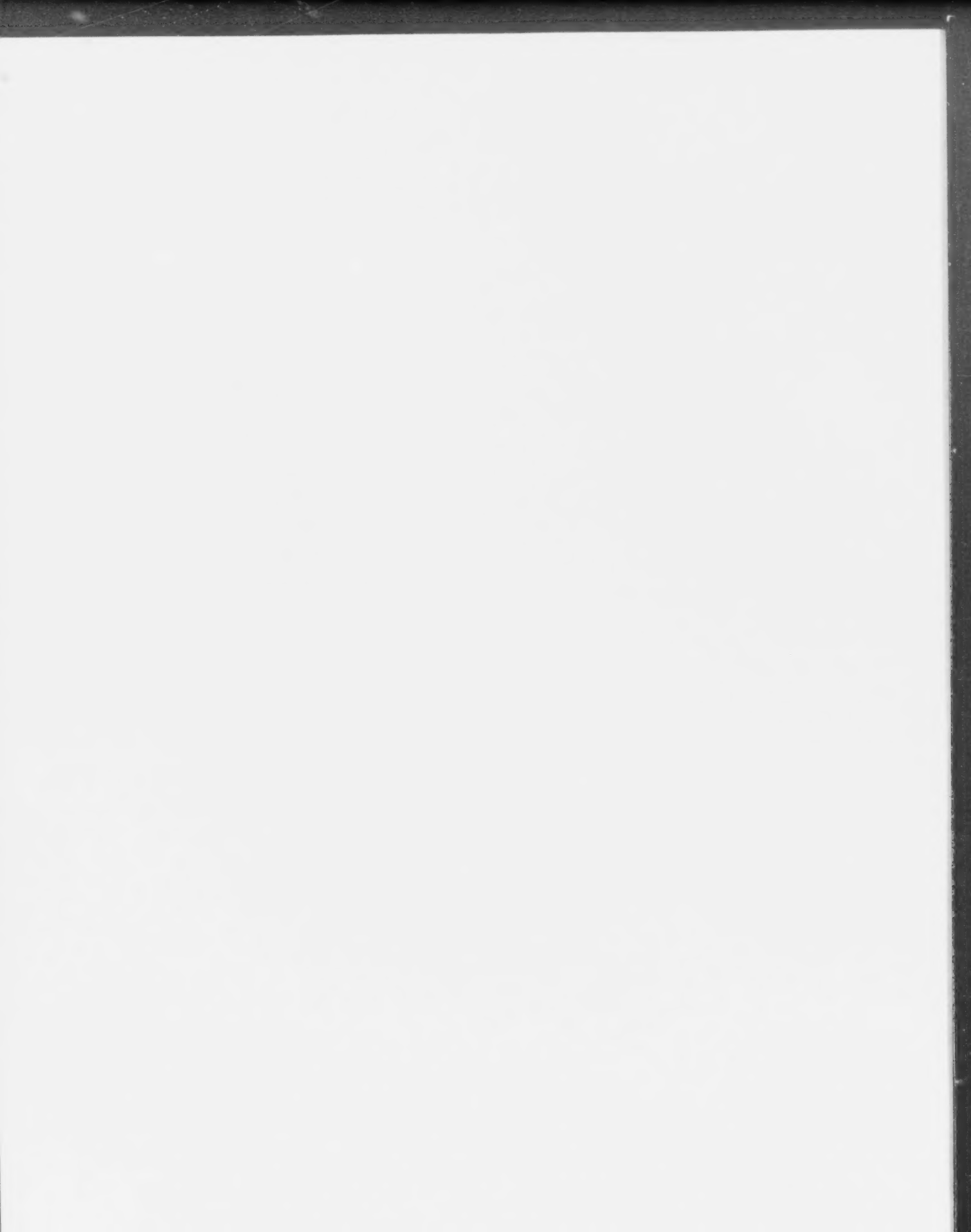
Agence des systèmes intelligents pour la santé



Ontario

Agence des systèmes
intelligents pour la santé

Page couverture : Leanne Davies, infirmière-hygiéniste, Bureau de santé de Peel



Imaginez les avantages possibles si les professionnels qui vous traitent avaient accès, par voie électronique, à vos renseignements personnels sur la santé.

Le personnel des services d'urgence des hôpitaux pourrait les consulter si vous étiez inconscient à la suite d'un accident.

Votre médecin de famille pourrait les communiquer au spécialiste vers lequel il vous a dirigé.

Les résultats des tests de laboratoires seraient acheminés à votre médecin par voie électronique.

Les tests diagnostiques ne seraient pas répétés si vous vous présentez à plus d'un hôpital.

C'est logique.

Et l'Agence des systèmes intelligents pour la santé (ASIS) fait en sorte que cela soit possible – *aujourd'hui*.

Expériences réussies de l'ASIS



Moins de déplacements de 800 kilomètres

Carson Lambert est un jeune garçon de huit ans ayant des besoins médicaux importants en raison d'un trouble respiratoire grave survenu lorsqu'il était âgé de 10 mois, et dont les complications ont failli lui coûter la vie.

Pour recevoir des traitements, il doit quitter sa résidence de Sault Ste. Marie pour se rendre à l'Hôpital pour enfants malades de Toronto (Hospital for Sick Children). Mais grâce à la télémédecine, il a pu éviter à huit reprises ce déplacement de 800 kilomètres.

Carson, et sa mère Lori, n'ont qu'à se rendre à l'hôpital local, un déplacement de cinq minutes en auto, afin de participer à une vidéoconférence avec les médecins spécialistes de Toronto.

Le Réseau NORTH (Réseau de télécommunications de santé à distance du Nord de l'Ontario) offre un service de vidéoconférence qui est appuyé par les connexions de réseau protégé de l'ASIS. Le Réseau NORTH permet la consultation d'environ 1 000 patients par mois et permet aux médecins spécialistes de dispenser des soins dans le Nord de l'Ontario.

M^{re} Lori Lambert a déclaré ce qui suit : « C'est tellement plus facile. Nous avons été très impressionnés par la technologie. Le fait d'avoir la possibilité de faire tout cela dans notre localité, et pouvoir ensuite retourner au travail et le retourner à l'école est très avantageux pour notre famille. »

Une vue d'ensemble

« Cela nous donne une vue d'ensemble. »

C'est ce que l'infirmière Shelley White (à droite sur la photo ci-contre), du service de santé de Durham, dit du programme informatique qu'elle et ses collègues utilisent pour organiser les services offerts dans le cadre du programme « Bébé en santé, enfant en santé », un programme provincial qui vise à répondre, chaque année, aux besoins de quelque 130 000 nouveau-nés ontariens et de leur famille.

L'ASIS héberge le système de gestion des cas dans ses centres de données et elle assure des connexions de réseau protégé à 1 200 utilisatrices et utilisateurs dans les 160 bureaux de santé publique de l'Ontario.

M^{me} Patti Good, superviseure du bureau de santé familiale de Peel, a déclaré ce qui suit : « Cela nous permet d'avoir un aperçu détaillé de la situation de chaque famille et des activités qui ont eu lieu. En tant que fournisseurs de services, cela nous aide à avoir une vue d'ensemble. »



Médecins sans papier

Huit médecins de Chatham-Kent ont recours aux technologies de l'ASIS pour communiquer ensemble et avec leur hôpital. Ils utilisent un logiciel de gestion des soins cliniques pour conserver les renseignements personnels des patients dans des dossiers électroniques de santé.

Grâce à ce système qui est en période d'essai, les médecins peuvent utiliser leur temps plus efficacement et donc, consacrer plus de temps aux patients.

L'ASIS offre des services de TI protégés et fiables afin de permettre à ces médecins de conserver un lien avec les renseignements personnels de leurs patients.



Le réseau de soins de Durham

Lakeridge Health est un centre hospitalier comportant quatre sites, soit Bowmanville, Oshawa, Port Perry et Whitby, qui fournit des soins aux 500 000 résidents de la région de Durham.

Grâce à la connectivité de réseau, les sites de Lakeridge fonctionnent d'une manière intégrée afin d'échanger des renseignements administratifs et des renseignements personnels des patients.

Deborah Anthofer (à droite sur la photo), directrice de la technologie de l'information à Lakeridge Health a déclaré ce qui suit : « Nous sommes en mesure de consulter les dossiers des patients à chacun des sites. Alors, quel que soit l'endroit où le patient se présente, nous avons accès aux renseignements dont nous avons besoin. »

D'ailleurs, le réseau de soins s'étend bien au-delà des murs des hôpitaux. Deux cliniques regroupant 130 médecins et offrant des services de toxicomanie, de physiothérapie, de réadaptation de santé mentale ainsi qu'un centre d'aide aux victimes d'agression sexuelle et de violence familiale sont également reliées au réseau. Pour les patients, cela signifie des rendez-vous plus rapides lorsqu'ils sont dirigés d'un endroit à un autre et les professionnels de la santé disposent des renseignements les plus récents afin de déterminer les soins à donner.

L'information, un outil dans la lutte contre le cancer

L'information joue un rôle clé dans le cadre des activités d'Action Cancer Ontario visant à faciliter l'accès des patients au système de cancérologie de l'Ontario et à favoriser une utilisation efficace des ressources de ce système de soins de cancérologie de deux milliards de dollars.

L'ASIS joue un rôle à cet égard grâce à son réseau provincial reliant les hôpitaux.

James Stang, chef des services d'architecture technologique d'ACO a déclaré ce qui suit : « Nous utilisons l'ASIS comme fournisseur de services de connectivité. Cela nous permet de compter sur un réseau protégé pour assurer la cueillette des données et le fonctionnement des systèmes. Il serait très difficile de faire cela sans l'ASIS. »

Un des avantages pour les patients est de pouvoir consulter le site Web d'ACO pour connaître le temps d'attente des services de radiothérapie dans tous les centres régionaux de cancérologie.



Amélioration des listes d'attente en cardiologie

Cette année, les 17 centres de soins cardiaques spécialisés pour adultes de l'Ontario effectueront plus de 75 000 interventions cardiaques. On prévoit que d'ici 2008, le nombre d'interventions atteindra 110 000.

Reconnu à l'échelle internationale pour son leadership, le Réseau ontarien de soins cardiaques (ROSC) administre le Registre provincial de la liste d'attente pour soins cardiaques, le plus important du genre en Amérique du Nord.

L'ASIS contribue au succès du ROSC. À l'été 2004, deux centres de soins cardiaques ont commencé à utiliser les connexions de l'ASIS pour acheminer en toute sécurité des données au ROSC.

Le Dr Kevin Glasgow, chef de la direction, (sur la photo ci-contre) a déclaré ce qui suit : « Je suis enthousiaste au sujet du partenariat entre le ROSC, l'ASIS et d'autres dans le but de réduire le temps d'attente des patients de cardiologie en Ontario. »

M^{me} Joyce Seto, directrice de l'information et de la technologie de l'information, a indiqué ce qui suit : « La connexion du réseau de l'ASIS est protégée, fiable et offre un meilleur rendement que les autres méthodes que nous utilisons. L'ASIS comprend la nécessité absolue d'assurer le bon fonctionnement du réseau, en particulier dans le cas des soins cardiaques aigus. »



Les normes : la clé de l'échange de l'information

Une partie intégrante du travail de l'ASIS consiste à établir des normes permettant à divers systèmes informatiques d'échanger de l'information. De nos jours, l'absence de normes générales est l'obstacle le plus important qui empêche les professionnels de la santé d'échanger de l'information.

Dans le cadre de son rôle de chef de file, l'ASIS a créé le Conseil ontarien des normes d'informatique de la santé (CONIS). Le Conseil fera preuve de leadership en matière d'élaboration de normes, de prestation de conseils et de sensibilisation en Ontario.

Charmaine Shaw (photo ci-dessus), représentante de l'Ontario Health Information Management Association au sein du CONIS, a déclaré ce qui suit : « Tenter de communiquer sans norme, c'est un peu comme si deux personnes de langues différentes tentaient de tenir une conversation. Sans un langage commun, une norme, ce qu'elles se disent n'est qu'un charabia inutile pour l'une et l'autre. »

Pour sa part, Sue VanderBent, représentante de l'Ontario Home Health Care Providers Association au sein du CONIS, a déclaré ce qui suit : « Tous les fournisseurs de soins de santé de l'Ontario souhaitent offrir des services intégrés à leurs clients et patients, et cela repose sur la technologie et l'échange électronique de l'information. Un des éléments fondamentaux de notre réussite est l'adoption de normes provinciales conformes aux normes nationales et internationales. Le travail soutenu du CONIS nous aide à établir un système uniforme et intégré qui répond aux besoins des gens. »

Plus de temps pour les patients

Tous les jours, les coordonnatrices et coordonnateurs de cas du Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) de Toronto s'occupent des besoins de 9 400 clients.

L'objectif est d'assurer que les coordonnatrices et coordonnateurs de cas consacrent 70 p. 100 de leur temps à aider les gens. L'ASIS a fourni la solution technologique permettant d'atteindre cet objectif.

Grâce aux ordinateurs portatifs, les coordonnatrices et coordonnateurs sont plus mobiles et peuvent consigner des données sur les lieux des visites aux patients. Ils peuvent ensuite se rendre à l'un des huit bureaux communautaires et entrer les données dans une application informatique hébergée dans les centres de données de l'ASIS. L'Agence offre également les connexions de réseau assurant un accès rapide à ces données essentielles.

Pelagia Holder, chef de la technologie de l'information au CASC de Toronto, a déclaré ce qui suit : « Grâce à l'ASIS, nous avons résolu un grand nombre de nos problèmes. La fiabilité et la sécurité sont des éléments essentiels. L'Agence nous a permis de les intégrer davantage. »



Améliorer les soins tout en économisant

« Nous avons économisé plus de 100 000 \$ » a affirmé Gaston Roy, directeur de la TI, à l'Hôpital régional de Sudbury, à la suite de l'abandon d'un réseau privé en faveur du réseau de l'ASIS.

Les économies réalisées par l'Hôpital régional de Sudbury ne sont qu'un début, puisqu'il s'agit d'un des huit hôpitaux formant le Northeastern Ontario Network (NEON), qui s'étend de Smooth Rock Falls, à New Liskeard, à Sudbury et à Chapleau.

L'ASIS fournit le réseau qui permet aux hôpitaux du NEON d'exploiter un système d'information commun. Cela comprend un dossier électronique de santé qui regroupe à l'écran tous les renseignements d'un patient extraits de diverses applications, ce qui permet aux professionnels de la santé d'avoir une vue d'ensemble des services reçus par chaque patient.



Les services de télémédecine du Dr Lester

Le Dr Bob Lester, dermatologue de Toronto, voit des patients de Marathon et de Smooth Rock Falls dans le Nord de l'Ontario. Ses patients n'ont pas à se rendre à Toronto et il n'a pas à quitter son bureau.

Il voit 40 patients par mois grâce au service de vidéoconférence bidirectionnelle assuré par le Réseau de télécommunications de santé à distance du Nord de l'Ontario (Réseau NORTH).

Réseau NORTH est un service de télémédecine de premier plan qui permet à des patients des collectivités rurales et éloignées de consulter des médecins spécialistes situés dans les grands centres urbains. Depuis 1988, Réseau NORTH est passé de quatre sites à plus d'une centaine d'hôpitaux, de cliniques, de postes de soins infirmiers et d'établissements d'enseignement.

L'ASIS fournit au Réseau NORTH le réseau protégé qui permet au Dr Lester de communiquer en direct avec ses patients.

Le Dr Lester estime que « cela est très avantageux pour les patients qui, auparavant, devaient attendre la visite d'un dermatologue itinérant ou demander une subvention pour frais de transport à des fins médicales pour venir jusqu'ici. »

Information en ligne pour les médecins ontariens

En novembre 2003, OntarioMD.ca, un portail en ligne hébergé par l'ASIS, a fait l'objet d'un lancement d'essai auprès de 500 médecins. Ce service offre aux médecins des nouvelles sur la santé, des alertes, des articles de publications médicales, des bases de données sur les interactions des médicaments, les renseignements les plus récents sur les essais cliniques et de la documentation sur l'information destinée aux patients.

OntarioMD.ca est la première étape d'une initiative qui offrira aux médecins des services de courrier électronique et de formation médicale continue ainsi qu'un lien vers des systèmes de gestion des soins cliniques qui permettront de consigner électroniquement, de façon sécuritaire, les renseignements personnels des patients.



Transformer la prestation des soins de santé grâce à la technologie de l'information

Les professionnels de la santé doivent disposer des renseignements personnels des patients afin de prendre des décisions concernant les soins à fournir.

Les technologies informatiques de l'ASIS offrent aux professionnels de la santé un accès électronique protégé aux renseignements personnels des patients. Grâce à ces renseignements, ces professionnels sont plus efficaces et peuvent prendre des décisions éclairées au sujet de nos soins.

Voici quelques exemples de la façon dont l'ASIS contribue à l'amélioration des soins de santé.

- Des hôpitaux comptant plusieurs sites fonctionnent comme une organisation intégrée en échangeant de l'information sur les patients et des données administratives.
- Des patients de collectivités rurales et éloignées de l'Ontario peuvent consulter par vidéoconférence des médecins spécialistes qui se trouvent à des milliers de kilomètres, ce qui leur permet d'économiser du temps et de l'argent, et d'éviter des inconvénients en réduisant la nécessité de voyager.
- En 2003-2004, les gestionnaires de cas des centres d'accès aux soins communautaires ont organisé les soins de 563 000 patients.
- Chaque année, les gestionnaires de cas du programme « Bébés en santé, enfants en santé » coordonnent l'évaluation et les soins des 130 000 nouveau-nés ontariens.
- Cinq cents médecins utilisent un portail Internet qui leur offre des nouvelles sur la santé, des alertes, des articles de publications médicales, des bases de données sur les interactions des médicaments, les renseignements les plus récents sur les essais cliniques et de la documentation sur l'information destinée aux patients.

Et ce n'est qu'un début.

L'ASIS travaille avec le Programme de médicaments de l'Ontario, les laboratoires et les bureaux de santé publique dans le but de les aider à utiliser la puissance de la technologie de l'information pour améliorer leur fonctionnement.

La protection des renseignements personnels sur la santé est un aspect essentiel du travail de l'ASIS visant à transformer la prestation des soins de santé. Cela signifie que l'ASIS utilise les plus récentes technologies en matière de sécurité informatique et applique les normes les plus élevées concernant l'accès et l'utilisation des renseignements personnels sur la santé.



Produits et services

L'ASIS offre des produits et services informatiques qui peuvent être adoptés afin de répondre à des besoins particuliers. Ces produits et services sont énumérés ci-dessous.

Hébergement protégé

Les deux centres de données ultramodernes de l'ASIS offrent un hébergement fiable pour les applications informatiques du secteur de la santé, 24 heures sur 24, parce que les renseignements sur la santé doivent être disponibles en tout temps.

Services de réseau

L'ASIS offre des services de réseau de télécommunications permettant d'échanger des renseignements confidentiels sur la santé de façon sécuritaire et fiable.

Services de portail

L'ASIS peut concevoir des portails adaptés aux besoins des professionnels de la santé, comme les médecins, ou ceux qui travaillent dans un secteur particulier, comme celui de la santé publique.

Courrier électronique protégé

Le système de courrier électronique protégé de l'ASIS permet aux professionnels de la santé d'échanger des renseignements sur les patients de façon confidentielle et d'établir des répertoires afin que les utilisateurs du système de courrier électronique puissent repérer rapidement d'autres utilisateurs.

Services d'inscription

Pour accéder aux services de l'ASIS, les utilisateurs doivent être inscrits et autorisés. L'ASIS travaille avec les clients à la mise au point d'un processus adéquat répondant à leurs besoins particuliers.

Centre de ressources

Le Centre de ressources est le principal point de contact des clients au sujet de problèmes liés aux services. Le Centre a pour but de repérer et de résoudre tout problème.

Dossier électronique de santé (DES)

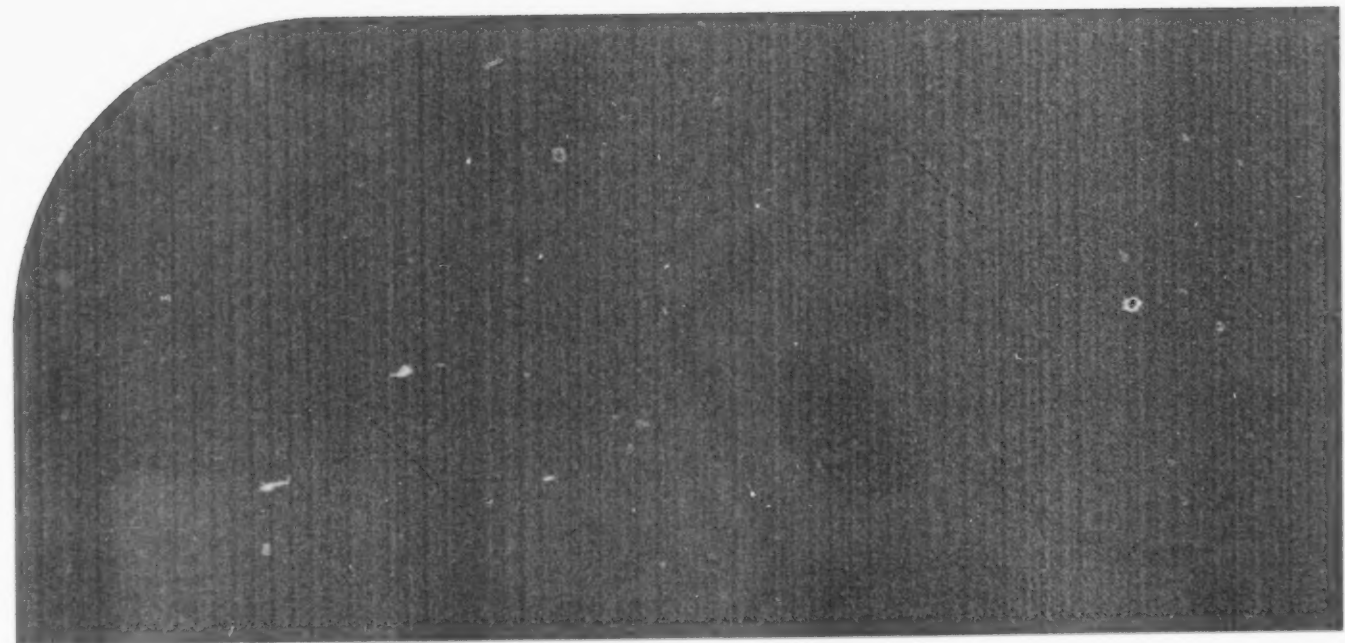
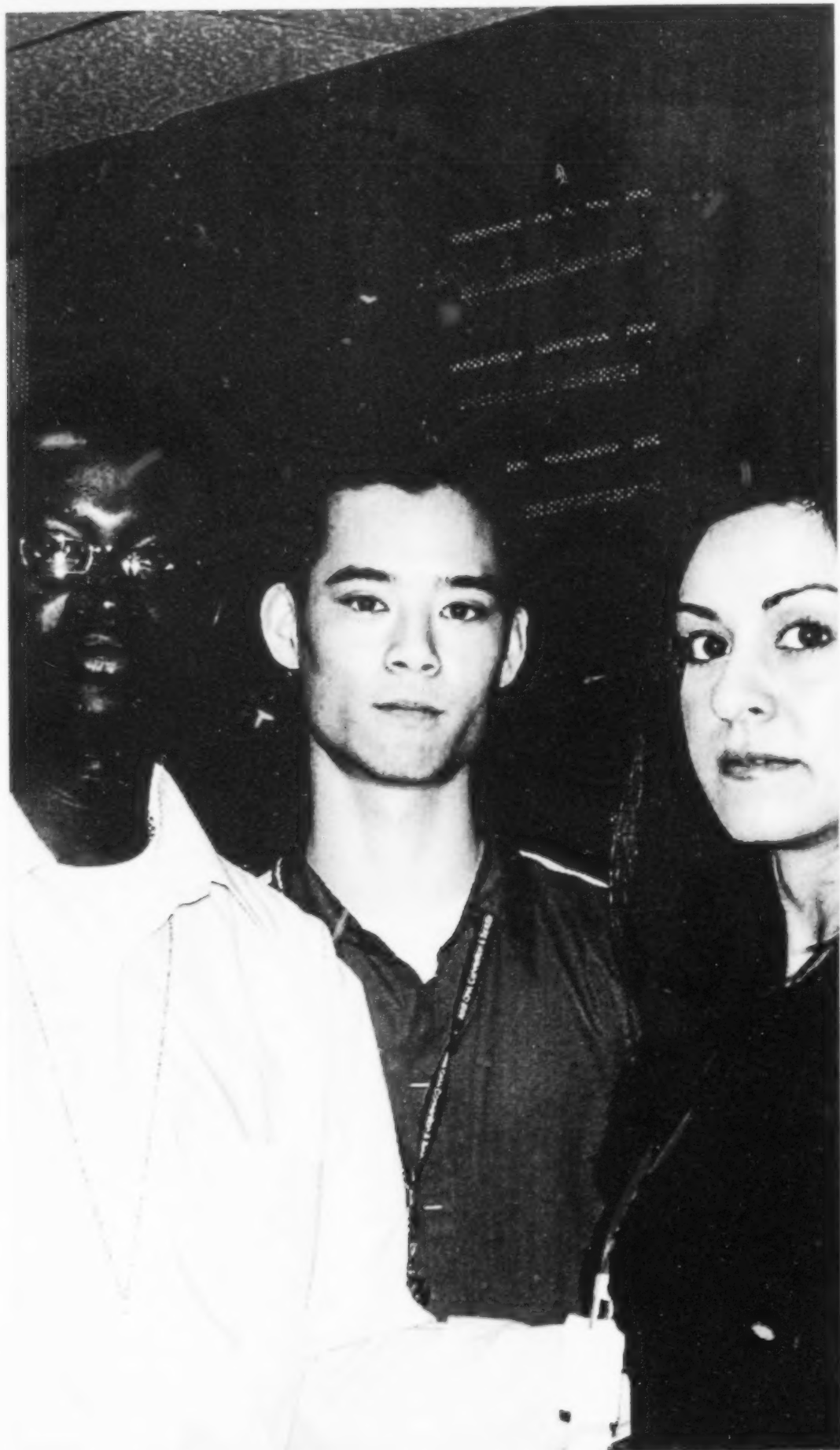
L'ASIS participe à l'établissement du dossier électronique de santé de l'Ontario, un dossier électronique protégé contenant les renseignements personnels sur la santé et qui ne peut être consulté que par les fournisseurs de soins de santé autorisés.

Gestion des normes

Il est essentiel de compter sur des normes informatiques afin d'échanger des renseignements uniformes et comparables sur les patients. L'ASIS collabore à l'établissement d'un consensus au sujet des normes grâce à son leadership au sein du Conseil ontarien des normes d'informatique de la santé (CONIS).

Protection de la vie privée et sécurité

L'ASIS offre une formation à ses clients afin de bien les préparer à assurer la protection des renseignements personnels.



L'ASIS est un organisme du ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante :

Agence des systèmes intelligents pour la santé

415, rue Yonge, bureau 1900

Toronto ON M5B 2E7

Tél. : 416 327-9741

Télec. : 416 327-9705

Sans frais : 1 888 411-7742

Site Web : www.ssha.on.ca

Courriel : info@ssha.on.ca



Ontario

Agence des systèmes
intelligents pour la santé